

E-Mail-Policy

Schriftliche Anträge können per E-Mail an die unter „www.grossmugl.gv.at“ veröffentlichten Organisationsadressen oder mittels der dort angebotenen elektronischen Formulare rechtsverbindlich eingebracht werden. Dabei ist zu beachten, dass zur Abwehr von Viren oder sonstiger schädlicher Software umfangreiche Sicherheitsmaßnahmen zum Einsatz kommen. Um sichere elektronische Kommunikation mit der Gemeindeverwaltung zu gewährleisten, sind folgende Richtlinien zu berücksichtigen:

- Versetzen Sie die Betreffzeile mit einem sinnvollen und aussagefähigen Text
- Schreiben Sie den Inhalt nach Möglichkeit in den Mailtext. Ist die Übermittlung von Attachments erforderlich, so werden aus Sicherheitsgründen nur bestimmte Dokumentenformate entgegengenommen.
- Mit Viren verseuchte, verschlüsselte oder mittels Password geschützte E-Mails werden nicht angenommen
- Die Gesamtgröße einer E-Mail darf 10 MB nicht überschreiten
- E-Mails mit mehr als 100 Adressaten werden nicht entgegengenommen
- E-Mails von Providern, die auf internationalen „Black Lists“ stehen, werden nicht angenommen

E-Mails, die diesen Richtlinien nicht entsprechen, werden von der Marktgemeinde Großmugl nicht entgegengenommen. Es erfolgt auch keine Verständigung des Absenders.

Erlaubte Formate für Attachments

Einfacher Text	ASCII (ISO 8859-1 oder UTF-8)	text/plain text/xml	*.TXT
Nicht veränderbare Dokumente	PDF	application/pdf	*.PDF
Textdokumente	Microsoft Word	application/msword	*.DOC, *.DOCX
	Rich Text Format	application/rtf	*.RTF
Tabellendokumente	Microsoft Excel	application/msexcel	*.XLS, *.XLSX
	Komma separiertes Textdokument		*.CSV
Grafik	Graphics Interchange Format	image/gif	*.GIF
	JPEG Bilder	image/jpeg	*.JPG, *.JPEG
	Tagged Image Format	image/tiff	*.TIF *.TIFF
	Portable Network Graphic	image/png	*.PNG
Komprimierung	ZIP	application/zip	*.ZIP
HTML	Hyper Text Markup Language	text/html application/xhtml+xml	*.HTM, *.HTML
Präsentationen	Microsoft Powerpoint	application/mspowerpoint	*.PPT, *.PPTX
Zertifikate	PKCS7	application/pkcs7	*.P7C
	PKCS10	application/pkcs10	*.P10
	PKCS12	application/pkcs-12	*.P12
	DER, CER	application/x-x509-ca-cert	*.DER, *.CER
	CRL	application/pkix-crl	*.CRL
	PEM	application/pkix-cert	*.PEM
GIS-Formate	AutoCAD	application/dwg application/dxf	*.DWG, *.DXF
	AutoCAD		*.DGN

Es gibt sowohl Einschränkungen für das E-Mail selbst, als auch für beigefügte Anhänge. Wie andere "Normen" des Internets auch, sind die Standards für E-Mails in sogenannten "Request for Comments" (RFC) festgeschrieben. Die RFCs können bei der "The Internet Engineering Task Force" (IETF) abgerufen werden.